

MISIJA

Našim klijentima omogućiti prednost u poslovanju u odnosu na konkurenciju uz pomoć najboljih rešenja, proizvoda i usluga. Osigurati uspeh privrednog društva stalnim zadovoljavanjem potreba kako klijenata tako i zaposlenih.

VIZIJA

Biti prepoznat kao pouzdan isporučilac koji klijentima pruža raznovrsna rešenja i proizvode koji su u toku sa svetskim trendovima.

POLITIKA IMS

HIDROKOMERC ima višegodišnju tradiciju i iskustvo u proizvodnji i prodaji širokog asortimana polietilenskih cevi za vodu, gas i optičke kablove, polipropilenskih cevi i fittinga za unutrašnje vodovodne instalacije, cevi za kanalizaciju, plastične ambalaže i proizvoda od plastike.

Politika integrisanog menadžment sistema, kao osnova poslovne politike preduzeća HIDROKOMERC zasniva se na sledećim elementima:

- ❖ *Isporuci proizvoda visokog i postojanog kvaliteta u nameri da sačuva renome i poveca udeo na tržištu.*
- ❖ *Izradi i isporuci širokog asortimana proizvoda koji u potpunosti zadovoljavaju zahteve i zakonske propise koji definišu kvalitet naših proizvoda i usluga, zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu, korišćenje energije, energetske efikasnost uz postizanje poboljšavanja energetske efikasnosti, koji su konkurentni, prepoznatljivi po kvalitetu i lako dostupni našim korisnicima .*
- ❖ *Zadatak svih zaposlenih je da korisnika smatraju središtem svojih aktivnosti. Korisnici se moraju slušati i neprekidno informisati, a njihove potrebe moraju se zadovoljiti maksimalno brzo i kvalitetno. Iz našeg preduzeća korisnik mora otići zadovoljan, jer samo takvim pristupom i ispunjenjem zahteva korisnika istovremeno osiguravamo opstanak našeg preduzeća, zadovoljenje zahteva svih zainteresovanih strana (potreba partnera, vlasnika, zaposlenih i njihovih porodica i društva).*
- ❖ *Efikasnom i efektivnom upravljanju koje ostvaruje bolje koriscenje svih resursa, snizenje troskova, prevenciju greske, nabavku i korišćenje energetski efikasnih proizvoda i usluga i kraće cikluse proizvodnje i predvidljive rezultate.*
- ❖ *Planiranju i preduzimanju mera prevencije radi smanjenja negativnih uticaja na životnu sredinu, smanjenja rizika od povreda na radu i poboljšanja energetske performansi*
- ❖ *Efikasnu komunikaciju i raspoloživost informacija i neophodnih resursa radi dostizanja usvojenih ciljeva i programa .*
- ❖ *Identifikacija rizika po poslovanje i primena proaktivnih mera za smanjenje i minimiziranje njihovih uticaja na zadovoljstvo korisnika i održivo poslovanje preduzeća.*
- ❖ *Neprekidnom poboljšavanju sistema menadžmenta kvalitetom, bezbednošću i zdravljem na radu, životnom sredinom i i poslovnih rezultata kroz merenje i vrednovanje dostignutih rezultata.*

Da bi postigli svoje ciljeve HIDROKOMERC je uredio svoje poslovanje i organizaciju prema zahtevima standarda **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 i ISO 50001:2011** i dobroj tržišnoj praksi koju oni donose.

Kvalitet, zaštita životne sredine, bezbednost na i zdravlje na radu i energetska efikasnost predstavlja obavezu svakog zaposlenog bez obzira na funkcionalni ili radni zadatak koji obavlja u preduzeću. Svi zaposleni su obavezni i odgovorni da pruže aktivan i kreativan doprinos u realizaciji politike i ciljeva kvaliteta, zaštite životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu i energetske efikasnosti.